

## **AVISO LEGAL-POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

En esta sección se describe qué tipo de información recoge CONSORCIO ALTA MODA /SODA sobre sus usuarios, qué uso se hace de la misma, quién es el responsable del tratamiento de sus datos, las finalidades con que SODA tratará la información personal, y qué podría suceder con dicha información dado que al momento de registrarse en SODA los usuarios aceptan que se utilice su información y/o datos personales, así como los distintos procesos elaborados para garantizar y proteger su privacidad. Del mismo modo, en la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SODA informa a los usuarios sobre los tratamientos que realiza con sus datos, así como los derechos que les reconoce como titulares de los mismos.

**CONSORCIO ALTA MODA y/o SODA** actúa en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 (en adelante, LA LEY), y su Reglamento aprobado por D.S. N° 003-2013-JUS (en adelante, EL REGLAMENTO), comprometiéndose a tratar sus datos con estricta reserva, confidencialidad, lealtad, seguridad y transparencia para que los terceros no puedan hacer uso de los mismos.

En ese sentido, resulta muy importante y se recomienda a los usuarios prestar especial atención a la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD a fin de conocer las actividades y cuidados que tenemos en SODA con la información proporcionada por los usuarios.

**AL UTILIZAR ESTE SITIO, USTED EN CALIDAD DE CLIENTE DE SODA Y/O USUARIO DE INTERNET (EN ADELANTE "EL USUARIO O CLIENTE") ACEPTA LAS SIGUIENTES POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONSIENTE EN EL TRATAMIENTO POR PARTE DE SODA DE SUS DATOS PERSONALES. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, POR FAVOR NO UTILICE ESTE SITIO.**

#### **1. Objetivos y marco de aplicación**

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD tiene como principal finalidad la protección del derecho fundamental a la información del Usuario, quien no verá afectados sus derechos a la intimidad personal ni familiar, aplicándose, de manera casi exclusiva, al tratamiento de datos personales realizados por SODA. Para estos efectos, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD buscará consolidar la relación de confianza existente entre los Usuarios con SODA, demostrando la transparencia en el tratamiento de los datos, e informando a los Usuarios, como titulares de los datos personales, de sus derechos y la manera de poder ejercerlos.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD se aplica, de manera exclusiva, al tratamiento que hará SODA de los datos personales, entendidos como toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados, independientemente de su naturaleza y soporte en que se encuentren.

Para los presentes efectos, se considera como Titular del tratamiento de los datos personales a:

Razón social	: Consorcio Alta Moda S.R.L.
RUC	: 20546183107
Teléfono de atención al cliente	: 3265111
Responsable del tratamiento	: Karim Joseph
Correo de contacto	: marketing@soda-jeans.com
Local principal de SODA	: Calle Mariscal Agustín Gamarra N° 326, distrito San Luis, Lima

Tienda de Soda : Interior del Outlet ubicado en A. Elmer Faucett 3443, Callao  
Sitio Web : [www.soda-jeans.com](http://www.soda-jeans.com)

## **2. Nuestro compromiso**

Para SODA la protección de los datos de sus Usuarios es un tema prioritario, asumiendo el compromiso de tratar sólo aquellos datos personales que sean estrictamente necesarios para prestar el mejor de los servicios, y del mismo modo para garantizar y mantener una relación cercana basada en la transparencia en la información, que conlleva la necesidad de proteger y mantener seguros sus datos personales. SODA en todo momento exigirá a las entidades que contrate el mismo nivel de protección y garantía de privacidad y seguridad en materia de protección de datos personales, e incluso en la confidencialidad de la información.

Los datos personales que sean tratados por SODA y/o por las entidades que SODA contrate, para efectos del cumplimiento del Servicio, se encontrarán protegidos, siendo responsabilidad de SODA asegurar la protección de los mismos. Cualquier duda sobre el presente podrá enviar un correo a [marketing@soda-jeans.com](mailto:marketing@soda-jeans.com) o en nuestro buzón de sugerencias o comentarios que se ha puesto a su disposición.

## **3. Confidencialidad de la información**

Toda la información recabada será tratada de acuerdo a las políticas aquí expresadas. Sin embargo, puede ocurrir que esta información sea solicitada por la vía judicial o requerimiento legal, o bien que vulnerando nuestras medias de seguridad sea interceptada o robada por un acceso no permitido a nuestra base de datos. De manera que, en cualquiera de estos casos, que constituirían hechos no imputables, SODA no será responsable por la información revelada o el uso que se haga de la misma.

CONSORCIO ALTAMODA afirma que los trabajadores que laboran dentro de la empresa y que tienen acceso a sus datos han firmado un documento donde se encuentra una cláusula de confidencialidad a efectos de cumplir con la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales.

Asimismo, se deja claramente establecido que CONSORCIO ALTAMODA ha adoptado las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robos de los datos personales obtenidos.

## **4. La información que obtenemos y la finalidad del recaudo de los datos**

SODA solo usará y tratará los datos personales de los Usuarios para lo estrictamente necesario para cada proceso. Al momento de registrarse en SODA, se solicita al usuario datos personales completos y exactos.

SODA en su página web podrá solicitar al Usuario, solamente y si éste lo desea, que le proporcione ciertos datos de carácter personal para efectos de poder entablar una relación más cercana. No obstante ello, y en caso sea necesario y únicamente para el uso de ciertos servicios o contenidos del sitio web, SODA podrá exigir al Usuario que se registre en un formulario especial, en el cuál además de facilitar sus datos personales, debe seleccionar, usar y conservar un nombre de usuario y una clave secreta de acceso. En caso esto último corresponda, el Usuario se obliga a hacer un uso diligente de su nombre de usuario y de su clave de acceso, no pudiendo cederlo bajo ninguna forma a terceras personas, sean estas naturales o jurídicas, debiendo informar a SODA respecto de cualquier circunstancia de extravío o uso anómalo o no autorizado de éstos.

Como parte de la actividad de SODA podrá necesitarse obtener información personal de parte de sus Usuarios, previa autorización de tratamiento por parte de ésta última, siendo los datos que se mencionan a continuación, aquella cuyo acceso SODA solicitará o podría solicitar, no encontrándose el Usuario obligado a transmitir:

Categoría de datos personales	Ejemplos
Datos de identificación y contacto	Nombres y apellidos, número de documento de identidad, edad, fecha de nacimiento, teléfono, e-mail, dirección, datos de pago, dirección, etc.
Perfil	Gustos, intereses y preferencias relacionados con las dos categorías anteriores, en especial con la segunda.

#### 4.1 Modo de las transacciones y recopilación de información:

- a. En líneas: La recolección/recopilación de datos y/o información se hace con la finalidad de que el Usuario pueda contar con determinados beneficios, entre los que se encuentra participar en Concursos, Eventos, Promociones, u otros, para que los Usuarios puedan adquirir los productos de SODA que son distinguidos con su marca inscrita “SODA”

En la página web de SODA se recaba y almacena información personal muy limitada, ya sea porque el Usuario como interesado facilita información, o se encuentra navegando en el sitio web.

- b. Gestión de Marketing: La información que el Usuario registre permitirá promocionar a nuestra empresa y a sus productos/servicios, además de comunicar novedades, campañas, ofrecer promociones y ofertas exclusivas, descuentos o beneficios, entre otros. Sobre esto último, el Usuario podrá en todo momento indicar que ya no desea recibir este tipo de comunicaciones.
- c. Gestión de transacciones, sea éste en línea o presencia: Los Usuarios podrán visualizar los productos de la marca “SODA”, pudiendo realizar compras, ya sea través de las páginas online que venden productos de la empresa, o mediante compras directas en su Local o Tienda, para lo cual se le podría requerir datos de identificación para los pagos que serán registrados por SODA.
- d. Vigilancia por video: Tanto en el Local como en la Tienda de SODA se tienen instalados sistemas de vigilancia por video para garantizar su seguridad, así como la de sus bienes y/o productos.

Los datos de contacto de los Usuarios que han sido proporcionados, en caso de que hayan cambiado, deberán ser actualizados por los Usuarios inmediatamente ya que los mismos son indispensables para el cumplimiento de LA LEY y para poder cumplir con la finalidad de su recopilación. Queda claramente establecido que, SODA no se responsabiliza por la existencia de datos personales que contengan errores, omisiones, u otros.

#### 4.2 Finalidad de la recopilación de datos

La recopilación para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios es la siguiente:

- Con la finalidad de cumplir un contrato y/o relación comercial.
- Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales de SODA.
- Por interés legítimo, por ejemplo, por motivos de seguridad, mejora de los servicios de CONSORCIO ALTA MODA gestión de sus solicitudes de información, reclamaciones, para

dar respuesta y canalizar cualquier solicitud de información, sugerencia de mejora, u otros similares.

- Para permitir a los Usuarios la adquisición de los productos de la marca “SODA” en su Tienda, Local u otros.
- Para informar a los Usuarios sobre los nuevos servicios, promociones, concursos, y ofertas ofrecidos por nuestra empresa. Se deja constancia expresa que el Usuario podrá optar por no ser incorporado en las listas de SODA.
- Para envío de publicidad a los Usuarios de acuerdo a sus preferencias.
- Para gestionar la prestación del servicio requerido y facilitar la mejora del servicio solicitado
- Para facilitar al Usuario el pago de cualquier producto que sea adquirido.
- Para la captura de imágenes de personas físicas o de vehículos por motivos de estricta seguridad.
- Para conocer y llevar un registro histórico de las compras de los Usuarios a través del tiempo.

Asimismo, SODA realiza el tratamiento de datos personales de sus colaboradores, clientes, potenciales clientes, proveedores y de todas aquellas personas que visitan sus instalaciones, la presente página web, y/o con las que tiene alguna relación jurídica o comercial, con la finalidad de ejecutar dicha relación, o para cumplir ya sea con la legislación vigente, u otra que sea lícita y debidamente informada al titular de datos personales

La información será manejada por personal interno y autorizada de SODA.

## **5. Tiempo de conservación de datos personales**

SODA conservará los datos personales de sus Clientes durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir los objetivos anteriormente mencionados, y dentro de los límites legales. En ese sentido, SODA mantendrá la información personal de sus Usuarios en tanto exista una relación contractual o comercial, para proporcionarle información de marketing, promociones comerciales, ofertas, o similares, y para el seguimiento de sus próximas compras, o mientras el Cliente no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de datos.

Finalizado el plazo de conservación, SODA se compromete a eliminar, destruir, o bloquear técnicamente los datos personales que administra. En estos casos, SODA mantendrá su información bloqueada sin darle ningún uso, ni efectuar ningún tratamiento, mientras que la información pueda ser necesaria para el ejercicio de reclamos, o si pueda derivarse de algún tipo de responsabilidad legal, judicial o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y que deba ser necesario proceder a su recuperación.

De modo general, SODA conserva datos de transacción para realizar el seguimiento de sus próximas compras, así como por el plazo máximo aceptable de vida útil de los equipos electrónicos donde éstos se encuentren almacenados. Respecto a la vigilancia por video, con la finalidad de seguridad SODA solo conservará las imágenes (datos personales) durante el plazo máximo de **15** días hábiles, o el tiempo que se requiera.

El Cliente podrá solicitar información adicional sobre los periodos de conservación de sus datos personales mediante el formulario disponible en la zona de privacidad de nuestro sitio web o conforme lo mencionado en el punto 8 del presente documento o enviando un correo electrónico a [marketing@soda-jeans.com](mailto:marketing@soda-jeans.com)

## **6. Transferencia de datos personales, y orden de autoridades competentes**

SODA en determinados casos, podrá divulgar y/o transferir nacional o internacionalmente sus datos personales a entidades que le presten servicios vinculados a los datos personales objeto de tratamiento, ya sea para fines legales o comerciales; en el ámbito de entregas a domicilios de sus

productos, en el ámbito de adquisición de productos, en la entrega de servicios de artículos, servicios financieros y acciones de marketing con terceros (envíos de publicidad, encuestas, ofertas, promociones, actividades de marketing), empresas que brindan servicios informáticos, para fines de asesoría legal, y en cualquier otro caso, de corresponder. Así como, empresas vinculadas o afiliadas a SODA para finalidades idénticas a las indicadas en el presente documento.

Los terceros partes solo tendrán acceso a la información personal que sea estrictamente necesaria para la implementación del servicio solicitado y/o requerido por SODA. SODA, en cualquiera de los casos, les exigirá a los terceros absoluta confidencialidad de su información no pudiendo estos utilizar la misma para ninguna otra finalidad. SODA no compartirá sus datos con otras empresas o marcas para ningún otro fin comercial.

SODA cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes vigentes, entre las que podemos mencionar: leyes en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, competencia desleal, publicidad comercial, protección al consumidor, prevención del fraude, entre otras.

SODA podrá revelar la información personal que los Usuarios le hayan suministrado cuando así lo exijan las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, debiendo existir para ello, una orden y/o citación ejecutiva o judicial, o cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática o violación de derechos de autor. En tales situaciones, SODA colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus usuarios, en aras del interés público.

SODA puede, y queda expresamente autorizada por cada Usuario con la sola aceptación de estas condiciones, a comunicar cualquier información personal con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa aplicable a fin de cooperar con las autoridades competentes para el esclarecimiento y/o investigación de un ilícito y/o fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, competencia desleal, publicidad comercial u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a SODA o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Además, SODA se reserva el derecho, quedando expresamente autorizada para ello por cada Usuario, a comunicar información sobre sus Usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos y/o indicios suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.

Este derecho será utilizado por SODA cuando lo considere apropiado y/o necesario a fin de mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios, cumplir con la presente Política de Privacidad, y cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

Este derecho será ejercido por SODA independientemente que exista una orden judicial y/o administrativa, siempre y cuando existan indicios razonables del solicitante de la información de la comisión y/o posible comisión de un ilícito.

## **7. Protección de información a modo genérico**

SODA dispone de una diversidad de medios de seguridad de la información a fin de proteger los datos personales que administra, lo que incluye controles tecnológicos, medias administrativas, técnica, físicas y procedimientos que garanticen la protección de sus datos personales que impiden un uso indebido, acceso o divulgación de los mismo a terceros no autorizados, así como pérdida o modificación indebida, destrucción u otros.

Entre las medidas de seguridad empleadas por SODA tenemos las siguientes:

- Acceso restringido a sus datos personales.
- Almacenamiento y transmisión de datos en forma segura.
- Protección de los sistemas de información a través de dispositivos que impiden acceso no autorizados a los datos personales.
- Supervisión de los sistemas de información.
- Almacenamiento y procesamiento de datos para evitar su pérdida.

## **7.1 Seguridad informática y almacenamiento de la información del sitio Web**

SODA aplica las medidas de seguridad informática según los estándares internacionales y en cumplimiento de la legislación aplicable en esa materia y lo aquí estatuido en relación a políticas de privacidad y confidencialidad de la información, comprometiéndose con la confidencialidad y protección de la información recabada.

No obstante, y más allá del esfuerzo y compromiso que SODA realiza en este sentido, se debe tener en claro que no existe en Internet ningún sistema de seguridad perfecto e infalible.

Cumplimos con indicar que, SODA trabaja constantemente en perfeccionar su sistema de seguridad informática tratando de proteger la Información Personal de los Usuarios ante pérdidas o accesos no autorizados. En tal sentido, se deja constancia que el Usuario acepta que SODA proceda a la transferencia nacional y/o internacional de datos en caso de considerarlo necesario por cuestiones de seguridad, para el tratamiento de los datos personales por parte de empresas especializadas, y para cumplir con la finalidad para la cual los mismos han sido proporcionados.

No obstante lo anterior, la empresa no garantiza la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en los contenidos de su sitio, ya sean propios o ajenos. Así, no garantiza que los archivos bajados desde su sitio estén libres de virus. En consecuencia, el usuario debe responsabilizarse personalmente de la información que ingresa a su sistema, manteniendo un apropiado software para impedir el acceso de virus a su computador personal, y disponer de los medios idóneos para recuperar la información perdida o dañada según sea el caso.

La empresa, bajo ninguna circunstancia, será responsable de daños fortuitos, accidentales, incidentales, o indirectos, de perjuicios a actividades comerciales, pérdida de programas o de información relacionado con la mala utilización del sitio, o de cualquier información o transacción suministrada u obtenida del mismo.

## **8. Derechos de los titulares de datos personales y modo de su ejercicio**

Los Usuarios tienen derecho a ejercer el control de la información personal que SODA recabe. De acuerdo con la Ley y su Reglamento, el titular de datos personales tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos personales:

- a) Derecho de Acceso: Podrá solicitar conocer con exactitud los datos personales que tiene registrados ante SODA pudiendo obtener la confirmación de los datos que SODA ha recopilado, así como la respectiva información sobre los fines de su tratamiento o de los plazos de conservación.
- b) Derecho de Rectificación: Podrá solicitarse la rectificación de los datos cuando éstos sean incorrectos o incompletos.
- c) Derecho de Cancelación: Podrá solicitarse que los datos personales sean eliminados, siempre y cuando no se apliquen imposiciones legales para su conservación.
- d) Derecho de Oposición: Podrá solicitarse la oposición y/o retiro del consentimiento anteriormente dado para efectos del tratamiento de los datos personales.

Para ejercer cualquiera de los derechos previamente mencionados, el interesado deberá hacerlo a través del formulario de CONSORCIO ALTAMODA, el mismo que se encuentra disponible en el local principal de la empresa mencionado en el punto 1 precedente y/o en la presente página web. El ejercicio de sus derechos no tiene costo, teniendo derecho a recibir una respuesta dentro del plazo legal establecido por la normativa previamente mencionada en materia de protección de datos personales.

SODA analizará de manera cuidadosa las peticiones y evaluará su legitimidad y pertinencia, comprometiéndose a dar respuesta en tiempo oportuno. Si es necesario, el titular de los datos personales podrá presentar un reclamo ante la Dirección de Protección de Datos Personales: [protegetusdatos@minjus.gob.pe](mailto:protegetusdatos@minjus.gob.pe), cuando no se encuentra conforme con la respuesta otorgada a su ejercicio de derechos.

## **9. Enviar aviso**

Queda expresamente aclarado que SODA no acepta, de acuerdo a sus Políticas de Publicación y de Privacidad y Confidencialidad de la Información, el envío no deseado de correos electrónicos (SPAM). En ese sentido, no permitirá que se utilice su sitio o la información en él obtenida para realizar esta clase de actividades.

SODA se reserva el derecho de suspender y/o inhabilitar definitivamente de su sitio web a aquellos usuarios que no respeten esta prohibición y utilicen este servicio con los fines antes mencionados.

## **10. Propiedad Industrial e Intelectual-Restricciones**

Todos los contenidos del sitio web de SODA, así como la información y/o servicios que se proporcionan a través del mismo, su diagramación y/o diseño, incluyendo las fotografías, son de propiedad exclusiva de la Empresa, tanto a nivel de marcas como de derecho de autor por lo tanto ésta no concede ninguna licencia, autorización o permiso de uso de ninguna clase respecto de sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho vinculado al sitio.

El usuario no podrá -ni deberá intentar- modificar y/o copiar y/o distribuir y/o transmitir y/o exhibir y/o ejecutar y/o reproducir y/o publicar y/o licenciar y/o crear trabajos derivados de y/o transferir y/o vender cualquier información, tales como software, productos y/o servicios obtenidos de este sitio. La enumeración que antecede es informativa más no limitativa.

La modificación y/o alteración y/o uso no autorizado, y en general cualquier acto contrario a los derechos de SODA relacionados con los materiales y/o imágenes y/o signos distintivos y/o sitios web y/o cualquier otro análogo o su uso para cualquier otro fin no autorizado, constituye una violación de los derechos de autor y propiedad industrial y/o de otros derechos de propiedad. Para los fines de estas políticas, se prohíbe el uso de dicho material en cualquier otro sitio Web o en un entorno de computadoras en red.

## **11. Competencia y jurisdicción**

Las Partes se someten expresamente a la competencia de los Jueces y Salas Jurisdiccionales Especializadas del Distrito Judicial de Lima – Cercado y señalan como sus domicilios donde serán notificados los que aparecen en la introducción del presente Contrato, siendo donde se harán llegar válidamente cualquier notificación judicial, extrajudicial que derive del mismo mientras no varíen dichos domicilios. Cualquier cambio de domicilio será dentro del radio urbano de Lima, debiendo comunicarse dicho hecho a la otra Parte en un plazo no mayor a quince (15) días calendario y mediante carta notarial.

## **12. Actualización de la Política**

SODA se reserva el derecho de revisar la Política o actualizarla, lo que se divulgará en su sitio web, y de ser estrictamente necesario se le enviará por correo electrónica, en caso SODA cuente con el mismo. Siempre que sea estrictamente necesario SODA procederá a renovar su consentimiento para que confirme que se encuentra conforme y otorgar su consentimiento con los cambios o actualizaciones realizados.

### **13. Ausencia de proporcionar información**

Para entablar una relación comercial con CONSORCIO ALTAMODA el usuario deberá proporcionar a SODA los datos personales que se soliciten en la presente página web, dicha información servirá para que SODA pueda cumplir las finalidades mencionadas en el numeral 4.2 precedente y con ello poder entablar una relación de naturaleza comercial con CONSORCIO ALTAMODA.

### **14. Consentimiento**

SODA requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

SODA no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.